

L'hébergement social d'urgence et les accueils de jour en Bretagne

*Ce document est un complément à la fiche Actuel CIDJ
5.234 et ne peut être utilisé que comme tel.*

SOMMAIRE

- 1 – Le 115
- 2 – Structures d'accueil et d'orientation
- 3 – Associations humanitaires
- 3 – Accueil de jours
- 4 – Autre pistes

A CONSULTER :

Aides aux personnes en difficulté
5.52 Actuel Bretagne

Les foyers et résidences pour jeunes travailleurs
5.230 Actuel CIDJ et Actuel Bretagne

Centres d'information, associations et services d'aide aux femmes
5.540 Actuel Bretagne

En cas de situation difficile, vous devez en premier lieu rencontrer une assistante sociale qui vous renseignera sur les démarches, les aides auxquelles vous pouvez prétendre ... Pour obtenir un rendez-vous contactez le CDAS (Centre départemental d'Action Social) le plus proche de chez vous.

Elle pourra, également, vous diriger vers les deux types d'accueil existant :

- les centres d'accueil d'urgence qui proposent un hébergement pour quelques nuits aux personnes en grande difficulté.
- les centres à vocation d'aide sociale et d'accompagnement (du type CHRS : centre d'hébergement et de réadaptation sociale) qui accueillent sur de plus longues durées. Ils offrent, en plus de l'hébergement, un suivi et une aide à la réinsertion sociale.

En cas d'urgence, adressez vous directement au numéro d'urgence 115 ou aux structures d'accueil et d'orientation qui vous informeront sur les solutions d'hébergement (voir ci-après).

Des accueils de jour sont également proposés pour les personnes sans abris. Ils offrent certains services (douche, buanderie, coin cuisine...) et proposent une écoute et un accompagnement à ceux qui le souhaitent (liste p 2).

1 – Le 115

Pour les personnes en grande difficulté, il existe un service d'accueil téléphonique pour l'hébergement d'urgence :

Le 115 Numéro d'urgence pour les sans-abris

Le 115 est gratuit et fonctionne 24h/24h tous les jours de l'année et partout en France. Il vous informe sur les possibilités d'hébergement d'urgence, les lieux de restauration ou de soins.

2- Structures d'accueil et d'orientation

Côtes d'Armor

Association ADALEA

50, rue de la Corderie
22000 SAINT BRIEUC
02 96 68 30 50
Service de coordination de l'accueil d'urgence dans les Côtes d'Armor.

Finistère

Association AGEHB (Animation et Gestion Pour l'Emploi et l'Hébergement en Bretagne)

3, rue de Kerbernard - B.P 82125
29221 BREST Cedex 2
02 98 42 16 32
Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h15
Mission : prise en charge d'adultes en grandes difficultés sur le département du Finistère, à travers 3 réponses : hébergement/logement - santé - emploi/formation.

Hôtel social CCAS

21 bis, rue Etienne Gourmelen
29000 QUIMPER
02 98 64 51 00

Mission : Accueil, écoute, orientation, accompagnement des personnes en grande difficulté.

Ille et Vilaine

CAO (Coordination pour l'Accueil et l'Orientation) de Rennes

19, rue Legraverend
35000 RENNES
02 99 27 50 60

Fax : 02 99 27 50 66

Public : tout public, sans résidence stable, sans ressources et sans référent social.

Accueil du lundi au vendredi de 9h à 12h30 sur rendez-vous et de 13h45 à 17h sans rendez-vous.

- Information de personnes en grandes difficultés.
- Evaluation de la situation de chaque personne
- Orientation personnalisée, conseils...
- Passage de relais aux services compétents
- Coordination de réponses en termes d'insertion, de soins, d'hébergement d'urgence, de logement...

CAO (Centre d'Accueil et d'Orientation) de St-Malo

22, avenue Jean-Jaurès - CS 31765
35417 ST MALO Cedex
02 99 56 72 07

Fax : 02 99 40 55 68

Public : tout public sur le pays de Saint -Malo

Missions :

Accueil, écoute, information de personnes en grandes difficultés.

- Evaluation de la situation de chaque personne
- Orientation personnalisée, conseils...
- Passage de relais aux services compétents
- Coordination de réponses en termes d'insertion, de soins, d'hébergement d'urgence, de logement...
- Appuis social individualisé, prévention spécialisé, médiation de proximité, médiation de soirée, Point accueil parent-enfant, sensibilisation auprès des hommes violents

Morbihan

Service d'accueil d'urgence et de Coordination

27, rue de la Bellefontaine
56100 LORIENT
02 97 64 45 77

Fax : 02 97 84 47 52

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 18h en accueil direct et jusqu'à 19h

Service de coordination, d'évaluation et d'orientation sur Lorient et sa région

Bureau d'accueil des centres d'hébergement et de réadaptation sociale - BAC

3, av. du Président Wilson
56000 VANNES
02 97 54 07 66

Ouvert du lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h (17h le vendredi) et mardi de 14h à 18h.

Cellule d'accueil, d'écoute et d'orientation vers les lieux d'accueil d'urgence sur Vannes et sa région

3 - Associations humanitaires

Pour connaître les contacts et les actions des associations d'aides aux personnes en difficulté telles que la Croix rouge, Emmaüs, le secours catholique..., consultez la fiche Actuel Bretagne 5.52 "Aides aux personnes en difficulté".

CRIJ BRETAGNE – Le 4bis – 4 bis cours Alliés – 35000 Rennes – 02 99 31 47 48 – crij@crij-bretagne.com

4 - Accueils de jour

Côtes d'Armor

DINAN

CHRS Noz Deiz

12 Rue du capitaine Hesry
22100 Dinan
02 96 87 32 10

Accueil : de 10h à 12h30 du lundi au samedi.

Services : laverie, café, douche, coin repas, élection de domicile, aides aux démarches

SAINT BRIEUC

Accueil, écoute et veille sociale (Association Adalea)

50, rue de la Corderie
22000 SAINT BRIEUC
02 96 68 30 50

Accueil : du lundi au vendredi 9h-12h et 14h-17h (sauf mardi 15h45) et le samedi matin 9h-12h

Missions : écoute, soutien, orientation, accompagnement.

Des éducateurs vont également à la rencontre des personnes dans la rue.

Services : Douches, sanitaires, consignes, effets de toilette, machine à café, machine à laver

GUINGAMP

Maison de l'Argoat. Ariane Accueil

3, place du château
22200 GUINGAMP
02 96 40 18 40

Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 12h

Services : Douches, petits déjeuners, laverie, vestiaire d'urgence, point santé à proximité

Finistère

BREST

Centre d'Accueil de Jour Le Phare - AGEHB

20, rue Gaston Ramon
29200 BREST
02 98 05 10 91

Accueil : du lundi au vendredi 9h-17h, samedi 12h-14h

Services : laverie (1 € par machine), douche, café (15 centimes), télé, espace cuisine, internet, repas sur présentation carte sociale CCAS.

Consultation médical dans les locaux lundi mardi, jeudi, vendredi après-midi.

Le Point Kerros

6, rue Kerros
29200 BREST
02 98 43 02 50

Accueil : de 10h à 13 h pour personnes majeurs en errance

Services : douches, buanderie, possibilité de réchauffer son repas, effet de toilette à disposition, possibilité de venir avec son chien

Le point 48

1, rue de l'Harteloire
29200 BREST
02 98 44 74 48

Accueil : mardi, et jeudi de 14h à 17h et le samedi de 9h à 12h

Services : sorties collectives, activités manuelles, discussion autour d'un café

Halte accueil

7, rue Boileau
29200 BREST
02 98 80 00 55

Accueil : tous les week-ends et jours fériés de 9h à 17h

Services : petit déjeuner, repas chaud (1 €), lave linge et sèche linge (1 €), douches, sorties, local pour chiens

CONCARNEAU

Accueil de jour - CCAS

18, rue de Courcy
29900 CONCARNEAU
02 98 60 52 40
Accueil : mardi au samedi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30
Services : point santé, douches, machine à laver, coin café

MORLAIX

Accueil de jour de l'AFTAM

Zone industrielle de la Boissière
29600 MORLAIX
02 98 63 89 29
Accueil : lundi, mercredi et vendredi de 8h30 et 12h
Services : buanderie, douches, vestiaires, téléphone, internet, point santé au centre ville, boissons chaudes

QUIMPER

Hôtel social CCAS

21 bis, rue Etienne Gourmelen
29000 QUIMPER
02 98 64 51 00
Accueil : de 8 h à 17 h sauf le WE (ouverture tous les jours en période de grand froid niveau 2)
Services : point santé, douches, domiciliation du courrier, restaurant social

Ille et Vilaine

RENNES

PUZZLE Lieu d'accueil de jour (Sauvegarde de l'enfant et de l'adulte 35)

9, rue de la Cochardière
35000 RENNES
02 23 20 34 59
Accueil anonyme du mardi au samedi 14h30 à 18h30 et 9h à 13h le dimanche. Accueil également le matin de 9h à 12h du lundi au vendredi entre le 1^{er} novembre et le 31 mars.
Services : laverie (1 €), douches (gratuit), éléments de toilettes, boissons chaudes (0,20 €), point phone (à carte) espace chiens (9 maximum), Présence régulière d'une infirmière.

SAINT MALO

Association Malouine d'Insertion et de Développement Social (AMIDS)

52, rue Monsieur Vincent
35400 SAINT MALO
02 99 81 50 34
Accueil : de 8h30 à 15h00 du lundi au vendredi
Services : Douches, buanderie, bagagerie, préparation des repas, animation collective (jeux, séances cinéma, atelier cuisine ...), chenil (4 places), panier repas en cas de besoin, accès Internet et ordinateur pour la recherche d'emploi.

Morbihan

LORIENT

Accueil de jour

18, avenue de Kergroise
56100 LORIENT
02 97 37 99 36 ou 06 24 10 01 95 (portable de l'équipe mobile 9h-16h)
Accueil : de 11h à 15h du lundi au vendredi ou tous les jours en période d'hiver.
Missions : permanence sociale, accompagnement personnalisé pour les projets, démarches administratives...
Services : Douche et cuisine à disposition. Présence d'une infirmière (le mercredi). Equipe mobile sur toute la ville (9h -11h et 15h -16h), maraude le mercredi de 15h à 18 h.

VANNES

Accueil de jour / CCAS

24, avenue Victor Hugo
56000 VANNES
02 97 54 95 04
Accueil : de 12h00 à 18h du lundi au vendredi (et durant le week-end l'hiver).
Services : cuisine, machine à laver, douches, effets de toilettes, presse, informatique, télé, jeux

Accueil de Jour Saint Vincent de Paul / Pôle social d'alimentation et de réinsertion

23, rue des 2 Frères Texier La Houle
56000 VANNES
02 97 47 84 01
-> morbihan@ssvp.fr
Accueil : tous les matins de 9h à 12h, (pour étudiants et travailleurs pauvres, les 1^{er} et 3^{èmes} samedi du mois de 9h30 à 12h)
Services : vestiaire, douche gratuite, machines à laver et sècheuse (0,5 €). Repas en commun le lundi (1€). Coupe-coiffure gratuite le jeudi matin sur rendez-vous. Informatique à disposition.
Rencontre d'un médecin pour des conseils (mardi), d'une infirmière psychiatrique (2 fois/sem.), ateliers cuisine et couture, bricolage

Point hygiène - Croix Rouge

23, route de Nantes
56000 VANNES
02 97 42 75 55 (délégation Croix Rouge pour le pays de Vannes)
Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 11h30
Services : douches, possibilité de laver son linge, boisson chaudes

AURAY

Accueil de jour / CCAS

14 rue abbé Philippe Le Gall
56400 AURAY
02 97 24 23 72 (standard CCAS)
Accueil : lundi, jeudi et vendredi de 9h à 12h (tous les jours les périodes de grand froid)
Services : point hygiène, douches, lave-linge, café.

Association Stéphane Bouillon

9, rue Bourdeloye.
56400 AURAY
02 97 56 32 95
Accueil : lundi, mardi, jeudi, vendredi, samedi et dimanche de 8h30 à 10h30 pour le petit déjeuner
Services : petit déjeuner, laverie, repas une fois par mois, divers accompagnements

5 – Autres pistes

Certaines municipalités disposent de quelques lits réservés plutôt aux "Sans Domicile Fixe" ou aux personnes qui "font la route". Contacter la mairie de la commune qui vous intéresse (Bureau d'Aide Sociale ou Centre Communal d'Action Sociale), elle vous indiquera les démarches à suivre.

- Les personnes de moins de 26 ans doivent s'adresser aux missions locales. Pour avoir leurs contacts, consultez la fiche Actuel Bretagne 3.462 «Insertion professionnel des jeunes». Les missions locales proposent un suivi personnel pour l'entrée en formation, l'insertion professionnelle mais aussi les aides au logement.

- Pour les femmes en difficulté, il existe des services d'accueil, d'écoute et d'hébergement, consultez la fiche Actuel Bretagne 5.540 "Centres d'information, associations et services d'aide aux femmes"

- Les foyers jeunes travailleurs peuvent parfois apporter une solution de logement pour les 18-30 ans, pour les connaître consulter les fiches Actuel Bretagne 5.230 « Les foyers de jeunes travailleurs en Bretagne »